

長照家庭托顧最用心 視如己親讓您好放心

隨著台灣邁入超高齡社會，南投縣政府積極推廣社區式長照服務「家庭托顧」，將照顧服務員的住家轉化為溫馨的托顧空間，提供失能長者如同在家般的照顧環境。此模式不僅緩解家庭照顧者的壓力，更讓具備照顧資格的人員能「在家創業」，兼顧生計與家庭照顧。

住在南投縣草屯鎮 90 多歲的李奶奶，因行動不便且子女白天需上班，無法照顧個案日常生活，經鄰居介紹得知社區式長照服務「家庭托顧」，並於長期照顧管理中心評估後開始使用服務。家庭托顧不僅協助日常起居照顧，也安排簡易運動與社交互動，使李奶奶生活規律、情緒穩定，家屬也能安心兼顧工作與家庭，照顧壓力明顯減輕。

家庭托顧服務人員於自己住所內提供服務，服務內容包括身體照顧、日常生活服務、備餐服務及安全性看顧等，提供失能者在熟悉社區中的日常照顧與支持，讓長輩在地安老、家屬安心。南投縣政府表示年滿 65 歲以上失能老人、55 歲以上失能原住民、身心障礙者及失智症者，經由長期照顧管理中心照顧管理專員到宅評估，符合長照需要等級 2 級以上有需求者，即可申請家庭托顧等相關社區式照顧服務。本縣目前已有 24 家家庭托顧服務機構服務涵蓋全縣各鄉鎮市，截止 114 年底共計服務 110 人，14,003 人次。配合長照 3.0 政策，自 2025 年 9 月 1 日起，聘僱外籍看護工的家庭若經評估具長照需求，亦可同時申請家庭托顧服務，讓外籍看護能獲得喘息。

南投縣政府誠摯邀請具照顧熱忱的相關專業人員踴躍投入設置長照家庭托顧服務，共同擴展社區照顧量能；同時也鼓勵有長照需求的家庭多加運用鄰近資源，減輕照顧負擔，提升家庭照顧品質，打造更完善的在地長照服務網絡。

民眾若有長期照顧服務相關問題，可撥打 1966 全國長照服務專線，轉接所在地長期照顧管理中心，或直接致電 049-2209595 洽詢，亦可至南投縣政府網站 (<https://eservice.nantou.gov.tw/便民服務/線上申請/長照服務申請>) 或南投

縣政府網路 e 櫃檯(<https://eservice.nantou.gov.tw/申辦服務/>長期照顧服務
個案申請)進行線上申請。

承辦單位

決行